

Algemene voorwaarden Ozverkoop.nl

Artikel 1. Definities

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 16 januari 2025 en geldig vanaf 1 oktober 2024.

Ozverkoop.nl Ozverkoop.nl onderdeel van Dexperts B.V. staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80446728 Ozverkoop.nl is per e-mail te bereiken via verkoop@ozverkoop.nl en per telefoonnummer op 0641042094. Ons bankrekeningnummer is NL54 KNAB 0775 9556 71

Bieder Een natuurlijk persoon of een rechtspersoon (erkend autobedrijf/RDW) die een bieding heeft uitgebracht.

Koper Een natuurlijk persoon of een rechtspersoon (erkend autobedrijf/RDW) die een bieding heeft uitgebracht welke is geaccepteerd door een verkoper.

Verkoper De consument of gemachtigde vertegenwoordiger van een rechtspersoon die een occasion heeft aangeboden via Ozverkoop.nl en een bod heeft geaccepteerd.

Occasion Een voertuig, zijnde een personen- of bedrijfsauto, caravan, motor, camper of vaartuig die te koop wordt aangeboden.

Transactie Een wederzijdse verbintenis waarbij de koper zich verplicht om de occasion van de verkoper over te nemen en te betalen. De verkoper verplicht zich om de occasion te leveren aan de koper.

Taxatie Het (in)schatten (door experts) van de waarde van een occasion.

Verkoopsite(s) De verkoopsites die door Ozverkoop.nl worden geëxploiteerd. Dit betreft o.a. de volgende websites:

- ozverkoop.nl
- ozverkoop.be

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle taxaties, transacties, bemiddelingen, overeenkomsten en overige verbintenissen die direct of indirect verband houden met de dienstverlening van Ozverkoop.nl.
2. Een aanbieder ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden eerder van toepassing zijn geweest, wordt geacht ook akkoord te gaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere taxaties, transacties, bemiddelingen en overeenkomsten.
3. Individuele afwijkende afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3. Dienstverlening Ozverkoop.nl

1. De dienstverlening van Ozverkoop.nl ziet alleen en uitsluitend toe op het bemiddelen bij een transactie tussen koper en verkoper.
2. Ozverkoop.nl stelt verkopers een online platform ter beschikking om occasions te verkopen aan een besloten netwerk van bedrijven en draagt zorg voor het onderhoud van genoemde platformen.
3. De verkoopsites van Ozverkoop.nl bieden een platform voor aanbieders en verkopers om occasions te verkopen.

Artikel 4. Account

1. Iedere gebruiker van de verkoopsites van Ozverkoop.nl ontvangt e-mails met links om gegevens in te zien, zoals een taxatieverzoek activeren of een bieding inzien dan wel een autoverkoop bevestigen. Deze zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan derden worden overgedragen. Als de gebruiker vreest dat een ander de inhoud van zijn e-mails kent, dient dit direct aan Ozverkoop.nl kenbaar te worden gemaakt. Ozverkoop.nl blokkeert in dat geval de verdere toegang van het account om misbruik te voorkomen. De gebruiker zal hierna nieuwe e-mails van Ozverkoop.nl ontvangen. De gebruiker blijft te allen tijde zelf aansprakelijk in geval van misbruik van deze gegevens.
2. Indien dit artikel niet correct wordt nageleefd, kan Ozverkoop.nl per direct en zonder nadere waarschuwing een account afsluiten.

Artikel 5. Platform

1. Nadat een occasion is aangemeld op een van de verkoopsites, kent Ozverkoop.nl de auto een kavelnummer toe. Vanaf dat moment zal de occasion worden getoond aan bedrijven die bij Ozverkoop.nl zijn aangesloten. In het platform zijn uitsluitend de occasiongegevens (met uitsluiting van persoonsgegevens) zichtbaar op een afgeschermd gedeelte van de verkoopsites waarop uitsluitend door Ozverkoop.nl goedgekeurde en officiële autobedrijven de kavels kunnen bekijken en online een bieding kunnen uitbrengen.

Artikel 6. Levering en overdracht

1. De transactie komt tot stand indien de verkoper een bod van een koper heeft aanvaard. De bidder wordt op dat moment koper.
2. De koper is verplicht om binnen 48 uur na de totstandkoming van de transactie, middels een e-mailbericht of telefonisch, contact op te nemen met de verkoper om een afspraak voor de overdracht te maken.
3. De koper is verplicht de occasion over te nemen en de via de verkoopsite overeengekomen koopsom aan de verkoper te betalen, tenzij de occasion niet aan de omschrijving voldoet zoals ingevuld door de verkoper op het taxatieformulier.
4. Binnen 21 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst dient de overdracht gerealiseerd te zijn. Indien dit niet het geval is, dient Ozverkoop.nl hiervan telefonisch op de hoogte te worden gebracht.
5. Aflevering vindt, tenzij anders wordt afgesproken, plaats door het bezorgen van de occasion door de verkoper bij de koper. Indien afhaling nadrukkelijk is overeengekomen, dient de afhaling plaats te vinden op het door de verkoper aangegeven adres. De aflevering moet plaatsvinden binnen 21 dagen na het sluiten van een overeenkomst.
6. Alvorens tot betaling over te gaan, heeft de koper het recht om te onderzoeken of de occasion voldoet aan de omschrijving van de verkoper en samen met de verkoper een proefrit te maken. Eventuele schade die ontstaat tijdens de proefrit is voor risico van de verkoper, tenzij deze is veroorzaakt door verkeersovertredingen of onachtzaamheid van de koper.
7. Indien de koper constateert dat er sprake is van tegenstrijdigheid tussen de occasion en de omschrijving daarvan door de verkoper, heeft de koper recht op een redelijke vermindering van de prijs of de transactie ongedaan te maken c.q. te ontbinden.
8. Alvorens de koper tot betaling overgaat, is de verkoper verplicht aan te tonen dat het chassisnummer en identiteitsplaatje van de occasion overeenstemmen met de gegevens op het kentekenbewijs. Daarnaast heeft de koper het recht om het kentekenbewijs te controleren en te onderzoeken of de gegevens overeenstemmen met de tenaamstelling.
9. De koopsom dient door de koper aan de verkoper te worden betaald bij levering en gelijktijdige overdracht van de occasion, het regelen van de tenaamstelling en het afgeven van overige bij de occasion behorende documenten.
10. Partijen zijn verplicht elkaar een kwitantie van ontvangst te geven.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Alle door Ozverkoop.nl verstrekte stukken (zoals werkwijzen, adviezen, rapporten, overeenkomsten, ontwerpen, software, systeemontwerpen etc.) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Ozverkoop.nl worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
2. Bij overtreding van een van in dit artikel genoemde verbodsbepalingen verbeurt de wederpartij ten behoeve van Ozverkoop.nl een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- alsmede een boete van € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Ozverkoop.nl op vergoeding van de volledige door haar geleden schade.

Artikel 8. Overmacht

1. Ozverkoop.nl verschaft kopers en verkopers toegang tot de door haar geëxploiteerde websites en gebruik van haar diensten. Hoewel Ozverkoop.nl zich zal inzetten voor een onbelemmerde toegang tot het systeem, kan zij geen onbelemmerde toegang garanderen. Eventuele schade die hieruit voortkomt voor koper dan wel verkoper is niet te verhalen op Ozverkoop.nl.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Ozverkoop.nl accepteert geen enkele aansprakelijkheid anders dan bepaald in deze algemene voorwaarden.
2. Ozverkoop.nl is, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor de door haar verleende diensten, waaronder maar niet beperkt tot de inhoud en/of juistheid van de door Ozverkoop.nl, koper of verkoper verstrekte informatie op de verkoopsites of anderszins verstrekte informatie. De inhoud van de door Ozverkoop.nl uitgevoerde opdracht heeft slechts een informatief karakter. Ozverkoop.nl verstrekt ter zake geen enkele garantie.
3. Ozverkoop.nl is, behoudens gevallen van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die ontstaat door of het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie zijdens de wederpartij.
4. Ozverkoop.nl heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken, waarbij de wederpartij haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
5. De wederpartij vrijwaart Ozverkoop.nl tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met een transactie samenhangen.

Artikel 10. Annuleren

1. Wanneer de verkoper akkoord gaat met het geboden bedrag of het tegenbod van de verkoper wordt geaccepteerd, is het aangeboden voertuig definitief verkocht. Hierdoor zijn de algemene voorwaarden en verkoopovereenkomst van toepassing en bindend. De verkoper kan geen beroep doen op het herroepingsrecht, aangezien hij de verkoper is en niet de koper. Wanneer de verkoper de verkoop wil annuleren, kan hij contact met ons opnemen via 0641042094 en vragen naar de annuleringskosten.

Artikel 11. Privacy

1. De aanbieder is gehouden alle gegevens en bescheiden die bidders volgens hun oordeel nodig hebben voor het correct uitvoeren van de verleende taxatie, tijdig in de gewenste vorm via de formulieren op de verkoopwebsite ter beschikking van Ozverkoop.nl en de bidders te stellen.
2. Ozverkoop.nl mag het door de aanbieder opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen totdat schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld. Indien het door Ozverkoop.nl verstrekte advies de wederpartij niet bereikt doordat het opgegeven (e-mail)adres niet juist blijkt te zijn, blijft de overeenkomst, inclusief het overeengekomen bedrag, geldig.
3. De aanbieder staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden waarop Ozverkoop.nl de uitvoering van de overeenkomst heeft gebaseerd. Ozverkoop.nl aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
4. De verkoopsites zijn een onderdeel van Ozverkoop.nl. Ozverkoop.nl is de wettelijk verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor Ozverkoop.nl van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt Ozverkoop.nl zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
5. De gegevens van de aanbieder cq. verkoper zijn tijdens de taxatie en daarna uitsluitend in te zien door Ozverkoop.nl en zullen niet openbaar worden gemaakt tijdens het taxatieverzoek.
6. De gegevens van de bidder cq. koper zijn tijdens de taxatie en daarna uitsluitend in te zien door Ozverkoop.nl en zullen niet openbaar worden gemaakt tijdens het taxatieverzoek.
7. Uitsluitend indien de aanbieder akkoord gaat met de bieding en er een koopovereenkomst is gesloten, zullen de gegevens van de koper middels een e-mailbericht aan de verkoper bekend worden gemaakt. Ook zullen dan de gegevens van de verkopers middels een e-mailbericht aan de koper bekend worden gemaakt. Het is deze partijen niet toegestaan deze gegevens aan derden ter beschikking te stellen.
8. De wederpartij erkent dat Ozverkoop.nl gerechtigd is de aan haar verstrekte gegevens ten behoeve van haar eigen activiteiten te gebruiken.

9. In het kader van de dienstverlening worden persoonsgegevens vastgelegd. Ozverkoop.nl gebruikt gegevens van aanbieders, bidders, kopers en verkopers voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast kunnen de gegevens worden verwerkt om te informeren over het (opnieuw) aanbieden van diensten van Ozverkoop.nl, andere websites van Ozverkoop.nl en voor het doen van aanbiedingen van zorgvuldig geselecteerde partners. Hierbij tracht Ozverkoop.nl rekening te houden met de voorkeuren van de betrokkene om wiens persoonsgegevens het gaat. Indien de betrokkene geen prijs stelt op informatie, dient hij dit schriftelijk mee te delen en onder vermelding van 'blokkering' een notificatie sturen naar: Ozverkoop.nl, De Ren 18B, 6562 JK Groesbeek.
10. Indien de aanbieder geen nieuwe taxatie wil ontvangen, kan hij zich afmelden op de aangegeven plek op de website.
11. Alle informatie over de gebruikers van de verkoopsites die zij aan Ozverkoop.nl ter beschikking stellen, wordt vertrouwelijk behandeld.
12. Ozverkoop.nl behoudt zich het recht voor om informatie aan openbare instanties te verschaffen, gebaseerd op een wettelijke of door een rechterlijke instantie opgelegde verplichting.
13. Enige tijd na het aanmelden van de occasion op de verkoopsites zal de aanbieder een e-mail ontvangen die bevestigt moet worden om te zorgen dat de auto ter taxatie wordt aangeboden. Enige ogenblikken daarna zal een samenvatting van de ontvangen gegevens per e-mail worden verzonden naar de aanbieder. Met behulp van deze e-mail kan de aanbieder controleren of alle gegevens goed zijn ontvangen door de verkoopsites. Indien er onjuistheden in vermeld staan of als er aanvullingen gedaan moeten worden, kan telefonisch contact worden opgenomen met de klantenservice van Ozverkoop.nl.
14. Ozverkoop.nl maakt gebruik van cookies om de onderstaande gegevens over een bezoek aan haar verkoopsites te kunnen gebruiken. Ozverkoop.nl gebruikt deze gegevens om de identiteit van de betrokkene te kunnen vaststellen en om een volgend bezoek aan haar verkoopsites te vergemakkelijken. Voorts gebruikt Ozverkoop.nl cookies om de doeltreffendheid van haar verkoopsites en de reclameactiviteiten op de website te onderzoeken. Indien de verkoopsites worden bezocht, worden de onderstaande gegevens vastgelegd in een cookie. Indien dit door de betrokkene niet wordt gewenst, kan het gebruik van cookies worden verhinderd door de browserinstellingen aan te passen. Het weigeren van (het gebruik van) cookies kan tot gevolg hebben dat de gebruiksvriendelijkheid van de verkoopsites van Ozverkoop.nl wordt verminderd, dan wel dat de verkoopsites van Ozverkoop.nl geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk worden. De volgende gegevens worden opgeslagen in een cookie: 1) uw IP-adres indien noodzakelijk; 2) sessienummer en 3) een klantnummer indien noodzakelijk.

Artikel 12. Geschillen

1. Op de algemene voorwaarden en de via de verkoopsites gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden of een via de verkoopsites gesloten overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Ozverkoop.nl ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gevestigd is.

Artikel 13. Druk- en typefouten

1. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld onder voorbehoud van druk- en typefouten en Ozverkoop.nl aanvaardt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

Artikel 14. Ervaringen/beoordelingen plaatsen

1. Spam en valse content. De content moet weerspiegelen hoe je het bedrijf hebt ervaren en mag niet uitsluitend worden gepost om de beoordeling van een bedrijf te beïnvloeden. Post geen valse content, post dezelfde content niet meerdere keren en post geen content voor hetzelfde bedrijf vanuit meerdere accounts.
2. Niet-relevante content. Post alleen content op basis van je ervaringen of vragen over ervaringen bij een bepaald bedrijf. De bedrijfspagina is niet bedoeld als forum voor algemeen politiek of sociaal commentaar of voor persoonlijke tirades. Content die niet aan deze norm voldoet, wordt verwijderd.
3. Content waarvoor beperkingen gelden. Wat de content niet mag bevatten:
 - Links naar een bestemmingspagina waarop aan beperking onderhevige goederen of services te koop worden aangeboden.
 - E-mailadressen en/of telefoonnummers.
 - Promotie-aanbiedingen voor aan beperkingen onderhevige goederen of services. Je mag bijvoorbeeld geen content uploaden met aanbiedingen, kortingsbonnen of andere promoties voor aan beperking onderhevige goederen of services.
4. Aanstootgevende content. We verwijderen content met obscene, lasterlijke of aanstootgevende taal of gebaren.
5. Intimidatie en pesten. We staan niet toe dat mensen onze bedrijfspagina's gebruiken om anderen lastig te vallen, te pesten of aan te vallen.
6. Nabootsing van identiteit. We staan niet toe dat mensen bedrijfspagina's gebruiken om anderen te misleiden. Dit geldt voor zowel misleidende content als voor een onjuiste voorstelling van zaken. Schrijf je content niet toe aan andere personen, organisaties of bedrijven wanneer je niet bevoegd bent deze te vertegenwoordigen. Ozverkoop.nl behoudt zich het recht voor om content te verwijderen, accounts op te schorten of andere juridische stappen te ondernemen tegen bijdragers die valselijk beweren dat zij Ozverkoop.nl vertegenwoordigen of bij Ozverkoop.nl in dienst zijn.